

**Nařizení č. 5/2013/CZ  
generálního ředitele společnosti  
Dom Maklerski Banku Ochrony  
Środowiska Spółka Akcyjna,  
organizační složka Česká republika,  
ze dne 7. února 2013  
o pravidlech pro zadávání pokynů k  
výběru a zákaznické podpoře v anglickém  
jazyce**

### **Článek 1**

Já, jako Generální ředitel společnosti Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, v souladu s bodem 5.27 Pravidel o poskytování služeb spočívajících v provádění pokynů k nákupu či prodeji CFD kontraktů a vedení výkazů takových smluv a peněžních účtů společností Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, (dále jen „Pravidla“) tímto přijímám následující rozhodnutí:

- 1) Klient může zadat pokyn k výběru telefonicky nebo pomocí Obchodního systému;
- 2) Bankovní převod, ke kterému se vztahuje pokyn Klienta k výběru, bude proveden v Pracovních dnech v nejkratším možném termínu, který vyplývá z podmínek o provádění takových pokynů týkajících se vedených bankovních účtů;
- 3) Chce-li Klient zadat pokyn k výběru prostřednictvím Obchodního systému, učiní tak zadáním příslušného pokynu v Obchodním systému;
- 4) Chce-li Klient zadat pokyn k výběru telefonicky, musí kontaktovat Oddělení zákaznické podpory. Klient je povinen uvést své identifikační údaje a telefonní heslo uvedené ve formuláři Identifikace Klienta;
- 5) Pokyny k výběru je možné zadávat telefonicky na Oddělení zákaznické podpory v Pracovní dny v době od 8:00 do 18:00.

**Order No 5/2013/CZ of  
Managing Director at  
Dom Maklerski Banku Ochrony  
Środowiska Spółka Akcyjna, organizační  
složka Česká republika  
dated 7<sup>th</sup> February 2013  
on rules for making withdrawals  
instructions and customer service in  
English language**

### **§ 1**

Acting as a Managing Director of Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, pursuant to point 5.27 of the Regulations on the provision of services consisting in the execution of orders to buy or sell contracts for differences (CFDs), keeping registers of such contracts and cash accounts by Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika (“Regulations”), I hereby resolve as follows:

- 1) The Client may place withdrawal instruction by phone or the Trading System;
- 2) The bank transfer related with withdrawal instruction placed by the Client shall be performed on Business Days in the shortest possible time which results from the conditions on performance such instructions related to maintained banking accounts;
- 3) In order to place withdrawal instruction through the Trading System the Client shall place relevant instruction in the Trading System;
- 4) In order to place withdrawal instruction by the phone the Client shall contact Customer Support Department. The Client shall be obliged to submit identification data and phone password specified in the Client's Identification Form;
- 5) Withdrawal instructions may be placed by phone to the Customer

<p style="text-align: center;"><b>Článek 2</b></p> <p>Mezi 18:00 hodinou večer a 8:00 hodinou ráno, bude pro klienty provozována zákaznická podpora v anglickém jazyce (v polštině pouze na vyžádání Klienta) zaměstnanci společnosti Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. v Polsku.</p> <p style="text-align: center;"><b>Článek 3</b></p> <p>Nařízení 13/2012/CZ o pravidlech pro zadávání pokynů k výběru ze dne 1. října 2012 bude zrušeno dnem vstupu tohoto Nařízení v platnost.</p> <p style="text-align: center;"><b>Článek 4</b></p> <p>Nařízení vstupuje v platnost ke dni 7. února 2013.</p> <p style="text-align: center;">_____ Remigiusz Górski Generální ředitel pro Českou republiku</p>	<p style="text-align: center;">Support Department, on Business Days between 8:00 AM – 6:00 PM.</p> <p style="text-align: center;"><b>§ 2</b></p> <p>Between 6:00 PM and 8:00 AM, customer service will be provided in English language (in Polish language only on a request of the Client) by employees of Customer Support Division of Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. in Poland.</p> <p style="text-align: center;"><b>§ 3</b></p> <p>Order No 13/2012/CZ on rules for making withdrawals instructions dated 1<sup>st</sup> October 2012 shall be repealed as of date of entry into force of this Order.</p> <p style="text-align: center;"><b>§ 4</b></p> <p>Order shall become effective as of 7<sup>th</sup> February 2013.</p> <p style="text-align: center;">_____ Remigiusz Górski Managing Director in the Czech Republic</p>
---	---