



<p style="text-align: center;"><b>Nařízení č. 13/2012/CZ generálního ředitele společnosti Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, ze dne 1. října 2012 o pravidlech pro zadávání pokynů k výběru a zákaznické podpoře v anglickém jazyce</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Článek 1</b></p> <p>Já, jako Generální ředitel společnosti Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, v souladu s bodem 5.27 Pravidel o poskytování služeb spočívajících v provádění pokynů k nákupu či prodeji CFD kontraktů a vedení výkazů takových smluv a peněžních účtů společností Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, (dále jen „Pravidla“) tímto přijímám následující rozhodnutí:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Klient může zadat pokyn k výběru telefonicky nebo pomocí Obchodního systému;</li><li>2) Bankovní převod, ke kterému se vztahuje pokyn Klienta k výběru, bude proveden v Pracovních dnech v nejkratším možném termínu, který vyplývá z podmínek o provádění takových pokynů týkajících se vedených bankovních účtů;</li><li>3) Chce-li Klient zadat pokyn k výběru prostřednictvím Obchodního systému, učiní tak zadáním příslušného pokynu v Obchodním systému;</li><li>4) Chce-li Klient zadat pokyn k výběru telefonicky, musí kontaktovat Oddělení zákaznické podpory. Klient je povinen uvést své identifikační údaje a telefonní heslo uvedené ve formuláři Identifikace Klienta;</li></ol>	<p style="text-align: center;"><b>Order No 13/2012/CZ of Managing Director at Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika dated 1<sup>st</sup> October 2012 on rules for making withdrawals instructions and customer service in English language</b></p> <p style="text-align: center;"><b>§ 1</b></p> <p>Acting as a Managing Director of Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika, pursuant to point 5.27 of the Regulations on the provision of services consisting in the execution of orders to buy or sell contracts for differences (CFDs), keeping registers of such contracts and cash accounts by Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska Spółka Akcyjna, organizační složka Česká republika (“Regulations”), I hereby resolve as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) The Client may place withdrawal instruction by phone or the Trading System;</li><li>2) The bank transfer related with withdrawal instruction placed by the Client shall be performed on Business Days in the shortest possible time which results from the conditions on performance such instructions related to maintained banking accounts;</li><li>3) In order to place withdrawal instruction through the Trading System the Client shall place relevant instruction in the Trading System;</li><li>4) In order to place withdrawal instruction by the phone the Client shall contact Customer Support Department. The Client shall be obliged to submit identification data and phone password specified in the Client’s Identification Form;</li></ol>
---	--

5) Pokyny k výběru je možné zadávat telefonicky na Oddělení zákaznické podpory v Pracovní dny v době od 7.00 do 22.00.

### **Článek 2**

Mezi 22:00 hodinou večer a 7:00 hodinou ráno, bude pro klienty provozována zákaznická podpora v anglickém jazyce (v polštině pouze na vyžádání Klienta) zaměstnanci společnosti Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. v Polsku.

### **Článek 3**

Nařízení 3/2012/CZ o pravidlech pro zadávání pokynů k výběru ze dne 23. května 2012 bude zrušeno dnem vstupu tohoto Nařízení v platnost.

### **Článek 4**

Nařízení vstupuje v platnost ke dni 1. října 2012.

---

Remigiusz Górski  
Generální ředitel pro Českou republiku

5) Withdrawal instructions may be placed by phone to the Customer Support Department, on Business Days between 7.00 - 22.00.

### **§ 2**

Between 22.00 PM and 7.00 AM, customer service will be provided in English language (in Polish language only on a request of the Client) by employees of Customer Support Division of Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. in Poland.

### **§ 3**

Order No 3/2012/CZ on rules for making withdrawals instructions dated 23<sup>rd</sup> May 2012 shall be repealed as of date of entry into force of this Order.

### **§ 4**

Order shall become effective as of 1<sup>st</sup> October 2012.

---

Remigiusz Górski  
Managing Director in the Czech Republic